

## **POLÍTICA DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DERMATOLÓGICO DERMABIA**

**(desde el 1 de Enero de 2024)**

En el Centro Dermatológico Dermabia buscamos la excelencia en la atención al paciente. Por ello les brindamos con unas magníficas instalaciones, amplia tecnología de vanguardia y un trato humano llano, cálido y sincero.

Nuestro equipo está formado por profesionales altamente cualificados (Vía MIR) en Dermatología clínica y Estética que están en constante formación, para dar con el diagnóstico y tratamiento más certeros según cada condición clínica. Para nosotros, cada caso clínico supone un gran desafío, en el cual ponemos el máximo empeño por conseguir solventar cada problema de una manera ágil y altamente resolutive.

El Centro Dermatológico Dermabia atiende todo tipo de Consultas Dermatológicas: Dermatología Médica (piel, pelo, mucosas, uñas), Cirugía Dermatológica, Dermatología Cosmética y Venereología.

Además, en nuestro Centro contamos con varias Unidades y Secciones Dermatológicas Super-Especializadas:

- Unidad No+Acné
- Unidad de Medicina Capilar (UMC)
- Sección de Dermatología Estética y Dermo-Cosmética (Plataforma Láser)
- Unidad Dermo-Estética Genital (UDG)
- Sección de prevención, diagnóstico y tratamiento del Cáncer de piel (Dermatoscopia Digital, Terapia Fotodinámica, Cirugía tumoral)

El presente documento contiene las normas de funcionamiento que tanto el Centro como los pacientes que acudan a él deben cumplir para garantizar la adecuada prestación de servicios y el correcto funcionamiento del Centro, sin conflictos ni perjuicios entre las partes implicadas.

- Toda información sobre tarifas facilitada por el personal del Centro, por teléfono o correo electrónico, es decir de forma no presencial se considerará meramente informativa por lo que quedaría eximida en caso de no coincidir con el criterio médico presencial, que es el que prevalecería, en cualquier caso.
- El personal auxiliar del Centro está únicamente autorizado a dar información telefónica/ email sobre los precios de la visita médica, fecha de citación y cambios de citas. Cualquier información sobre diagnósticos, tratamientos, informes, emisión de recetas las realizará siempre un facultativo médico.
- Es obligatorio acudir al Centro con cita previa, aunque se trate de una urgencia. No se atenderán a acompañantes sin cita. No se hará consulta a distintos pacientes en una única visita (ni presencial ni por fotografía).
- La tarifa de la consulta de primer día (apertura de historia clínica) son 120 euros.

- La tarifa de la revisión dermatológica simple son 100 euros.
- Los pacientes con varios motivos de consulta de Unidades Especializadas diferentes se atenderán bajo pago de sus correspondientes tarifas. Por lo tanto, no estarán incluidas en la tarifa simple de revisión dermatológica ya que las visitas en estas Unidades requieren medios y dedicación especial. La tarifa de visita o revisión de cada Unidad tendrá un coste añadido de 50 euros por cada una. (Ej.: si el motivo de consulta de primer día es acné y alopecia, la tarifa será 120+50 euros. Si el motivo de consulta de primer día es acné o pelo, la tarifa será 120 euros. Si el motivo de consulta de primer día es acné, pelo y revisión de nevus, la tarifa será 120+50+50 euros. Si es consulta de revisión se realizará de la misma manera, pero en vez de 120 serán 100 euros de base más los 50 euros por cada Unidad consultada).
- Las revisiones de más de tres años se considerarán consultas de primer día (tarifa: 120 euros).
- La emisión de fórmulas magistrales y renovación de recetas tendrán un coste añadido de 30 euros.
- La tarifa de la consulta online a través de [www.dermabia.com](http://www.dermabia.com) son 70 euros. La tarifa por videollamada, email, wasap u otros medios telemáticos será igualmente de 70 euros.
- Los tratamientos dermatológicos no están incluidos en las tarifas de visita médica de primer día ni de revisión simple dermatológica. (no se incluyen: crioterapia, electrocirugía, cirugías, toma de cultivos, curas, infiltraciones, biopsias, entre otros)
- La información de tratamientos estéticos es gratuita pero no se emitirán diagnósticos ni consejos terapéuticos (recetas médicas). La información sobre tratamientos de manchas lleva implícita un diagnóstico (clínico y/o dermatoscópico), por lo que serán consideradas consultas dermatológicas y por lo tanto serán costeadas por el paciente.
- Los pacientes que sean atendidos por tratamientos estéticos (láser, rellenos, toxinas, peelings, ...), terapia fotodinámica, fototerapia y rastreo con dermatoscopia digital (Mapeos) no tendrán que abonar la tarifa de revisión simple dermatológica salvo que consulten por un motivo de consulta añadido. Es decir, solo abonarán la tarifa del acto realizado.
- La emisión de informes médicos (descriptivos no periciales) tendrán un coste de 30 euros.
- Las curas de revisión (retirada de puntos, drenajes) tendrán un coste de 30 euros.
- La entrega de resultados anatomopatológicos estará incluida en la tarifa de la cirugía, pero se cobrará revisión dermatológica simple en caso de necesitar otro tratamiento médico posterior.
- Los tratamientos quirúrgicos de reextirpación (ampliación de márgenes tumorales, recurrencias, persistencias y recidivas...) o estéticos de retoque (láser, rellenos, infiltraciones, peelings, ...) que sean necesarios para mejorar los resultados (con fines médicos o estéticos) serán costeados siempre por el paciente.
- La tarifa del estudio anatomopatológico será costeadada por el paciente (dicha cantidad es abonada directamente al laboratorio de forma íntegra). El coste del estudio histológico simple son 70 euros. En caso de obtener resultados inespecíficos y fuera necesaria una segunda biopsia de confirmación, será costeadada igualmente por el paciente. La tarifa de la biopsia serán 150 euros (honorarios del Centro) más 70 euros (honorarios del laboratorio).

- En general, en ningún caso el pago de una visita médica, procedimiento médico-quirúrgico o estético conllevará implícita la garantía de un resultado médico, estético o funcional concreto.
- El paciente podrá abonar el importe de la visita o tratamiento con
  - Dinero efectivo
  - Tarjeta de crédito o débito (TPV físico o TPV virtual)
  - Bizum
  - Transferencia bancaria

No se aceptarán pagos fraccionados ni mediante préstamo bancario ofrecidos por el Centro.

En caso de devolución, se realizará por el mismo medio que el pago realizado por el paciente.

- Política de reserva y anulación de citas:

Para reservar cita no se abonará dinero por adelantado salvo en caso de tratamientos que sean igual o superen los 120 euros. En estos casos deberá abonarse la cantidad de 50 euros en concepto de paga y señal que serán descontados del importe total el día del tratamiento. De esa manera el Centro se salvaguarda de las posibles cancelaciones de cita sin previo aviso.

Solo se devolverá esta señal en casos debidamente justificados y siempre que la cancelación se realice con 24 horas de antelación.

Las formas de pago de la paga y señal se pueden realizar por:

- Dinero efectivo
- Tarjeta de crédito o débito (TPV físico o TPV Virtual)
- Bizum
- Transferencia bancaria

Los precios indicados en Tarifas de nuestra página [www.dermabia.com](http://www.dermabia.com) son orientativos, ya que siempre se personalizan los tratamientos y puede variar su coste. No obstante, intentamos hacer el menor número de sesiones posibles y combinar al máximo diferentes técnicas en la misma sesión, para aumentar la eficacia con el menor tiempo y costes.

Centro Dermatológico Dermabia

Buscando una Consulta Dermatológica de Excelencia...